Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по науке и высшей школе
Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Академия промышленных технологий»

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по учебно-методической работе
_____/Поликарпова Т.В./
«02» 10 2025 г.

СОГЛАСОВАНО
Директор СПб ГБПОУ «АПТ»
_____/Шабурин Ю.П./
«6» 10 2025 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

– результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности работающих в укрупненной группе специальностей 38.02.00 Экономика и управление.

– результаты опроса студентов об удовлетворенности условиями обучения, обучающихся в укрупненной группе специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

- результаты опроса работодателей об удовлетворенности условиями обучения, обучающихся в укрупненной группе специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

Санкт-Петербург
2025 г.

Оглавление

1. Анализ результатов опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности 3

2. Анализ результатов опроса студентов об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности..... 18

3. Анализ результатов опроса работодателей об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности…… 27

1. Анализ результатов опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

В опросе приняли участие 11 человек, из которых 18,2% – мужчины, 81,8% – женщины. Распределение респондентов по возрастным группам представлено на рисунке (см. рис. 1.1).

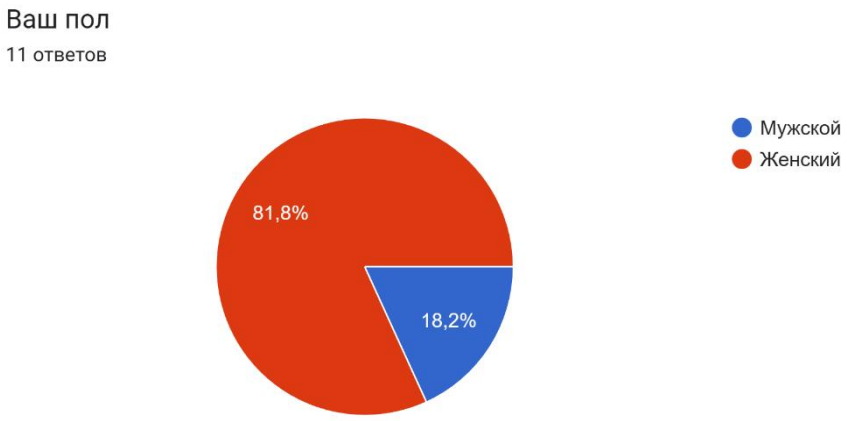


Рисунок 1.1– Распределение респондентов по возрастным группам

В результате анкетирования выявлены следующие профессиональные характеристики, представленные на рисунках (см. рис.1.2-1.5).

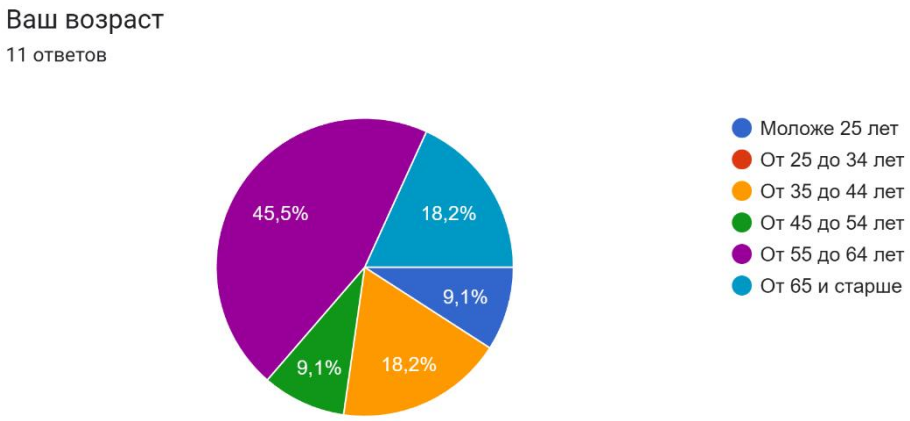
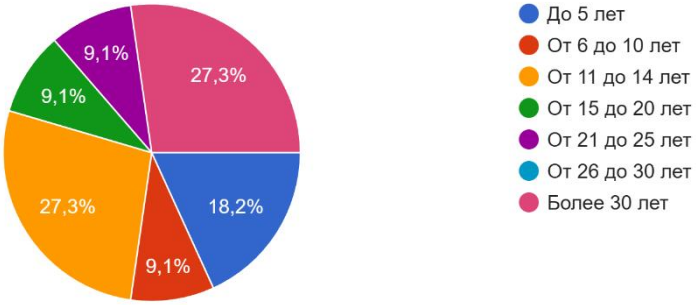


Рис.1.2– Общий педагогический стаж участников опроса

Общий педагогический стаж

11 ответов



Стаж работы в Академии

11 ответов

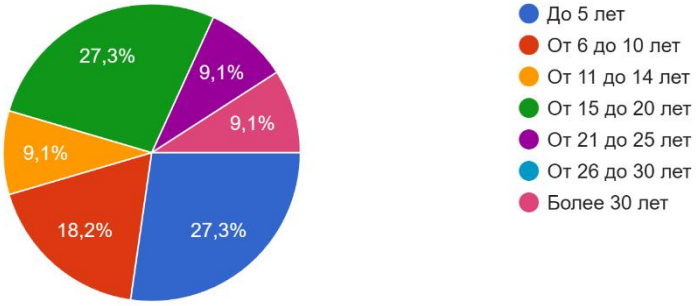


Рис.1.3- Стаж работы в Академии

Стаж работы в Академии

11 ответов

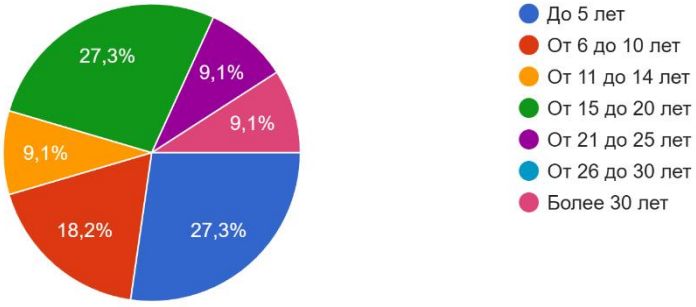


Рис.1.4– Наличие квалификационный категории

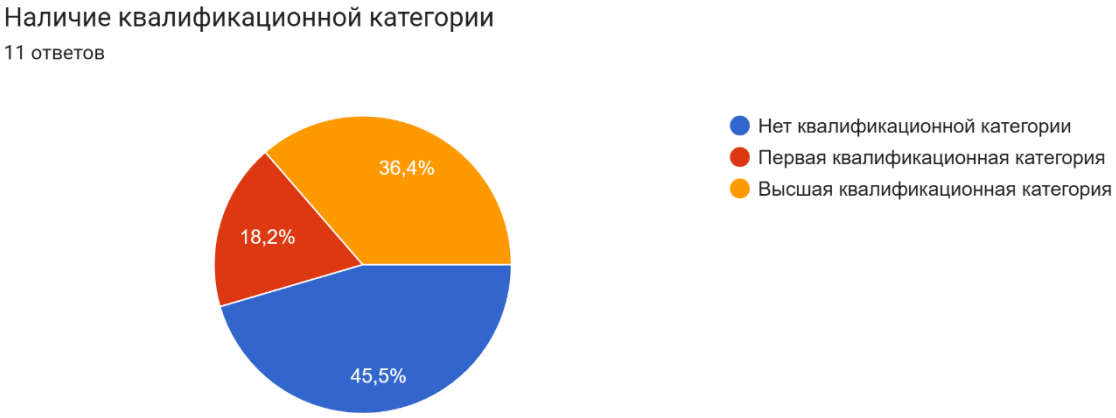


Рис.1.5 – Наличие ученой степени

Анкетирование показало, что 70 % преподавателей проходят курсы повышения квалификации раз в год или чаще (рис. 1.6). Наиболее приемлемая форма повышения квалификации в настоящее время для преподавателей представлена на рис.1.7, причем 95,8 % преподавателям Академия дает возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары и стажировки (рис.1.8).

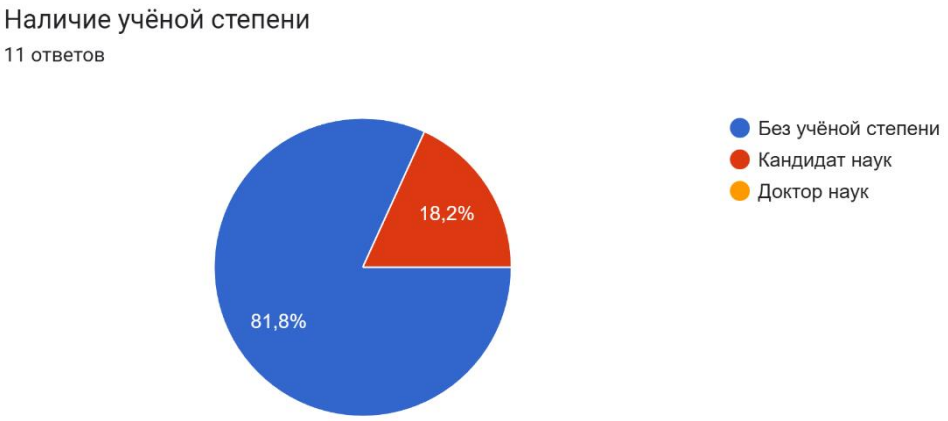


Рис. 1.6. Частота прохождения обучения на курсах повышения квалификации

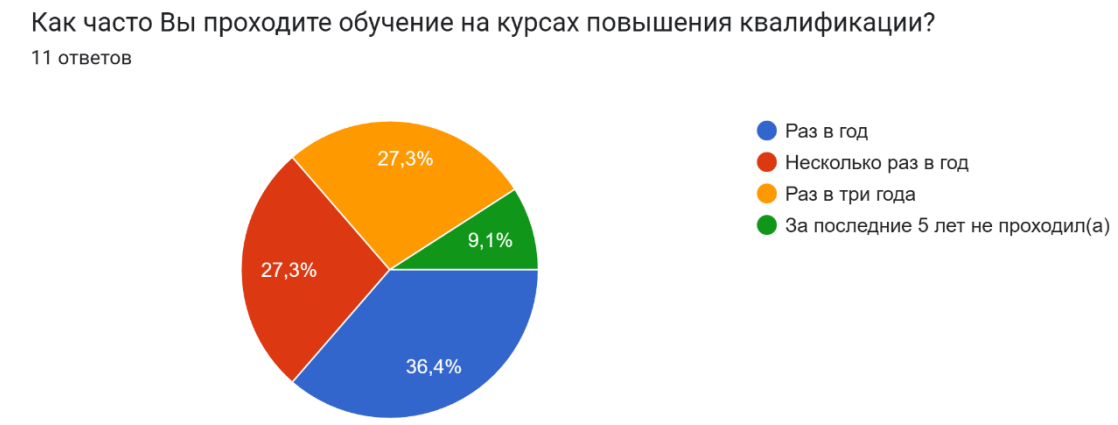


Рис. 1.7. Форма повышения квалификации наиболее приемлемой для преподавателей в настоящее время

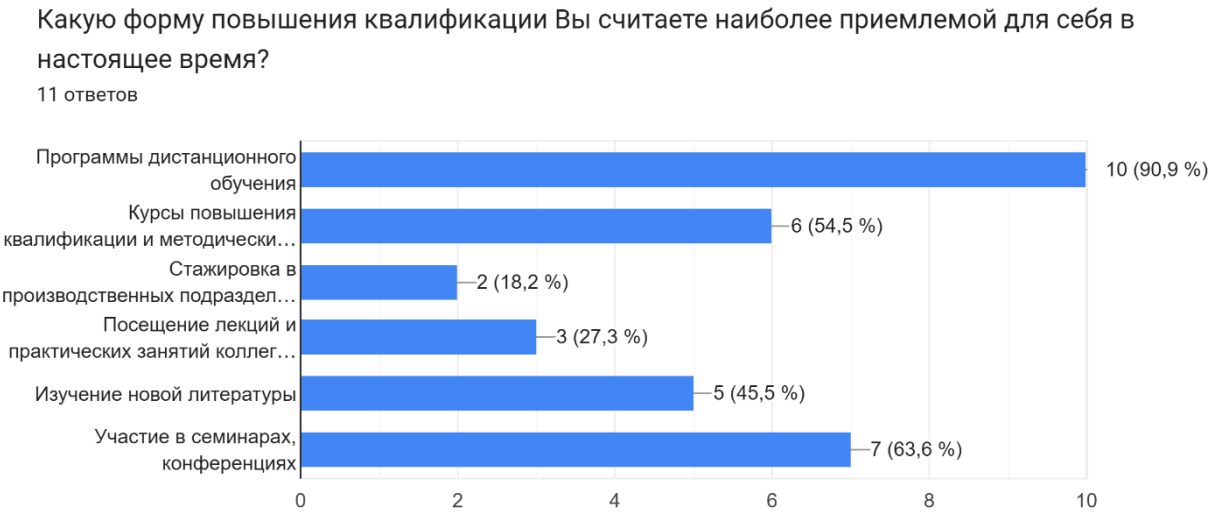


Рис. 1.8. Возможность пройти преподавателям курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки, которые предоставляет Академия

Условиями организации труда в Академии удовлетворены 100% анкетируемых (рис.1.9), отмечая, что в Академии создана благоприятная атмосфера, для работы (91,7%) (рис. 1.10).

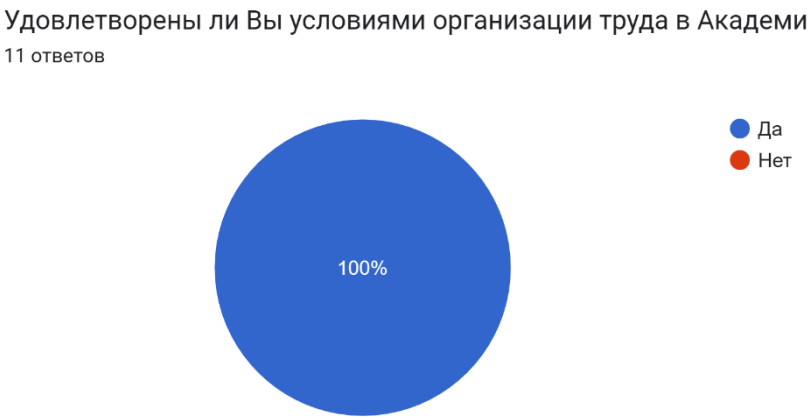


Рис. 1.9. Ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями организации труда в Академии?»

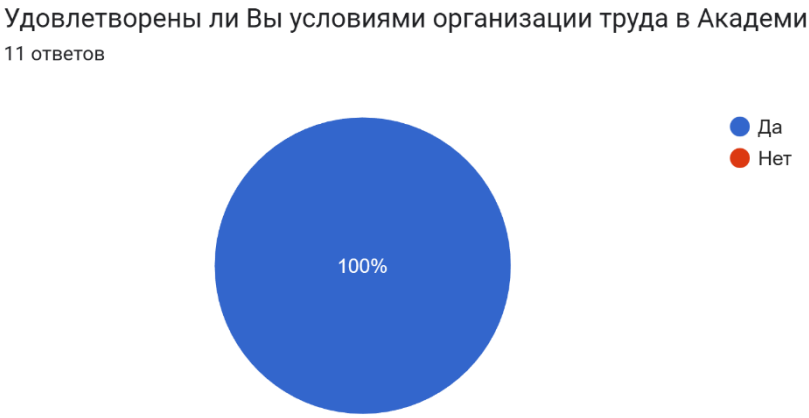
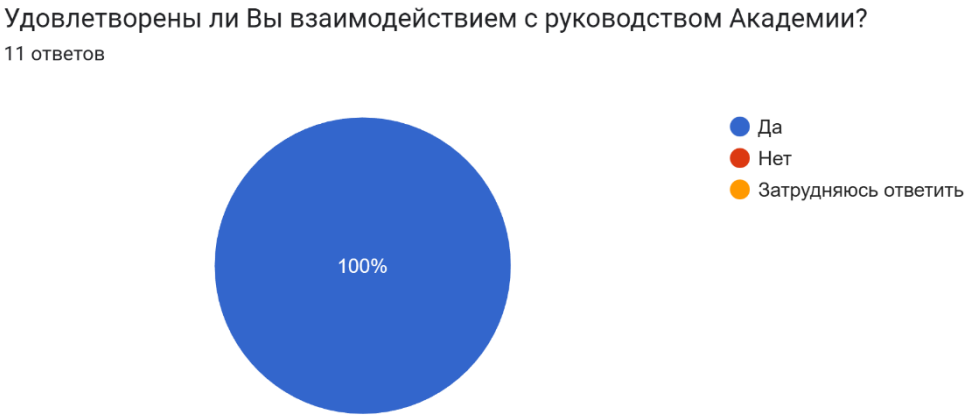


Рис.1.10. Ответ на вопрос «Создана ли в Академии атмосфера, благоприятная для работы?»

Подавляющему большинству участников опроса всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса (90,9%) и внеучебных мероприятий (79,2%) (рис.1.11-1.12),а так же большинство (87,5%) удовлетворены взаимодействием с руководством академии (рис.1.13).



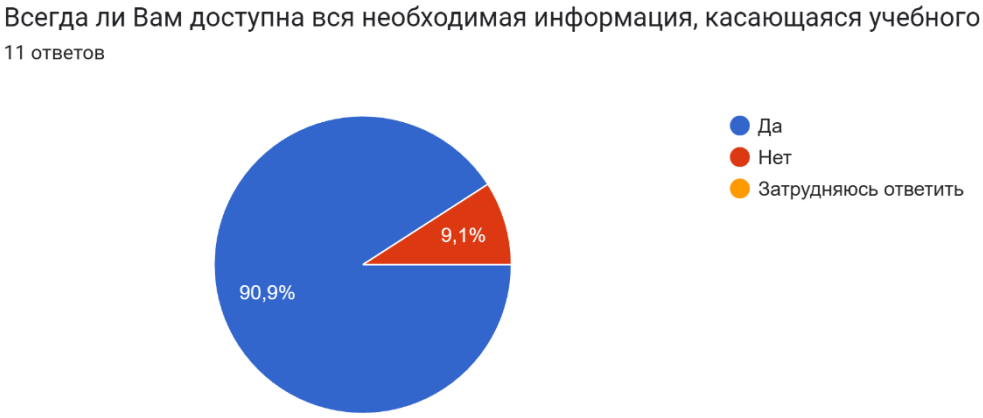


Рис.1.11. Ответ на вопрос «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?»

Рис.1.12. Ответ на вопрос «Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?»

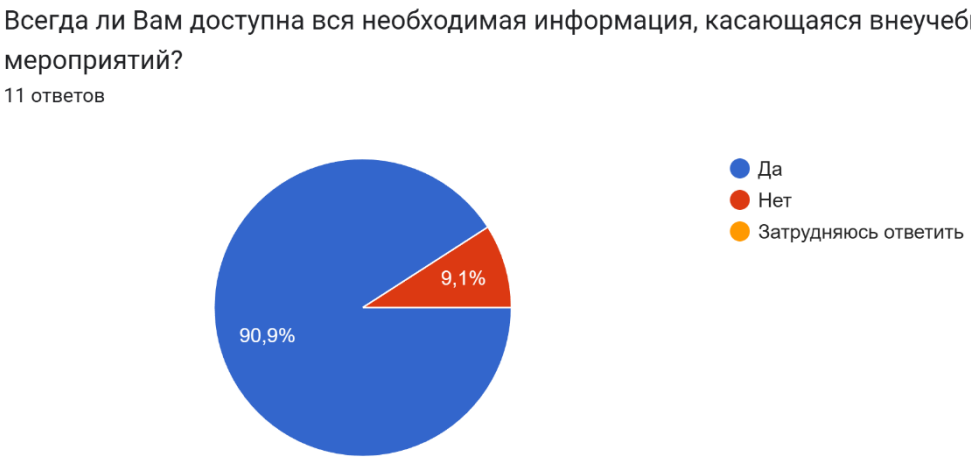


Рис.1.13. Ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы взаимодействием с руководством академии?»

Большинство опрашиваемых полностью удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в Академии (62,5%) (рис.1.14), отмечая, что важными источниками информации является официальный сайт (79,2 %), заседание УЦК (70,8 %) (рис. 1.15).



Рис.1.14. Ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о планируемых мероприятиях в Академии?»



Рис. 1.15. Ответ на вопрос «Отметьте важные для Вас источники информации о жизни в Академии»

Опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин (производственного обучения) имеют 81,8% анкетируемых (рис. 1.16).

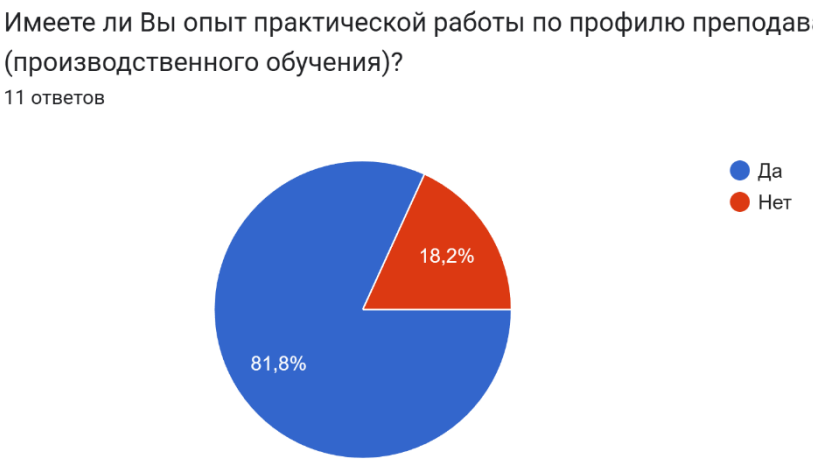


Рис. 1.16. Опыт практической работы преподавателей по профилю преподаваемых дисциплин (производственного обучения)

Информационные технологии при проведении занятий использует 100% преподавателей (рис. 1.17), используя в своей работе активные технологии 72,7 % и интерактивные –72,7% (рис.1.18).

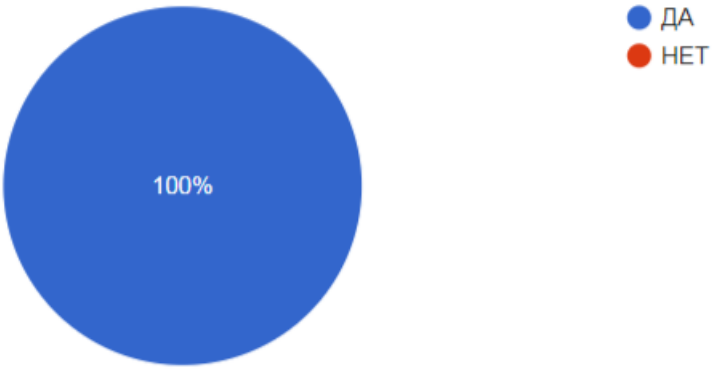


Рис. 1.17. Ответ на вопрос «Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?»



Рис. 1.18. Ответ на вопрос «Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?»

В своей работе используют электронную библиотечную систему используют часто 54,5% анкетируемых, 45,5% используют редко (рис. 1.19)

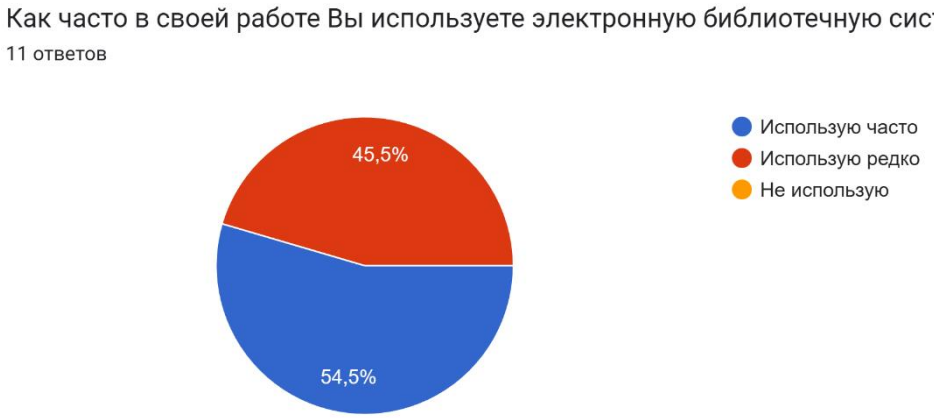


Рис.1.19. Ответ на вопрос «Как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему»

Качество информационного обеспечения в Академии на «5» оценивают 41,7% анкетируемых, на «4» - 37,5%, на «3» - 20,8% (рис.1.20).



Рис. 1.20. Оценка качества информационного обеспечения в Академии (по пятибалльной шкале)

Отвечая на вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?» наибольшее число

анкетируемых ответили (54,2%), что низкая дисциплина обучающихся. Остальные ответы представлены на рисунке 1.21.

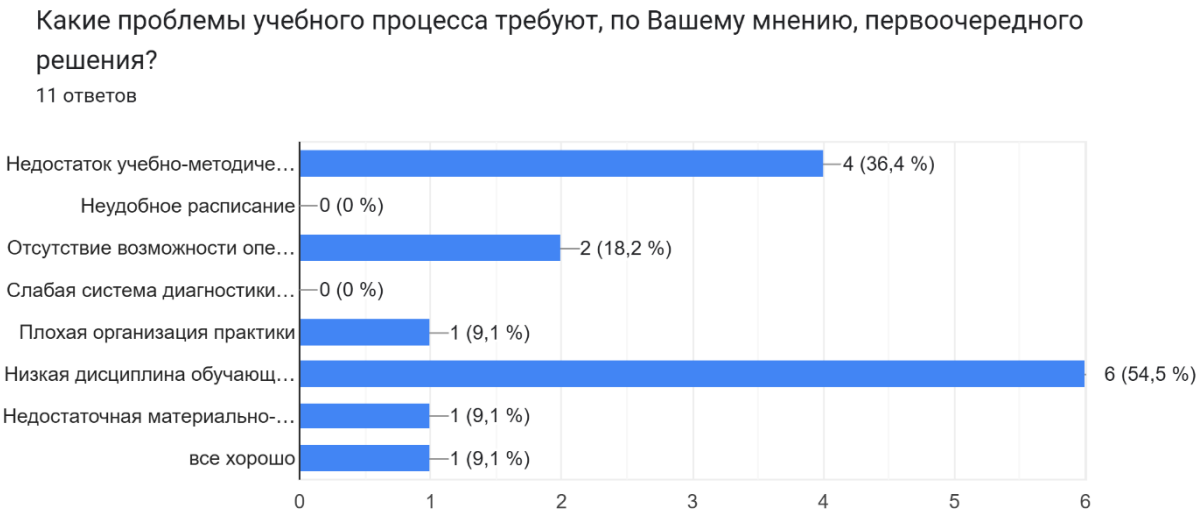


Рис. 1.21. Ответ на вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?»

Качеством работы учебной части полностью удовлетворен 90,9% анкетируемых, частично удовлетворен –9,1%, качеством работы отдела практического обучения полностью удовлетворен 63,6% анкетируемых, частично удовлетворен – 9,1%, затруднились ответить– 27,3%, ; качеством методической помощи полностью удовлетворен 72% анкетируемых, частично удовлетворен – 27,3%, качеством работы воспитательного отдела полностью удовлетворен 90,9% анкетируемых, частично удовлетворен – 9,1%, (рис. 1.22-1.25).

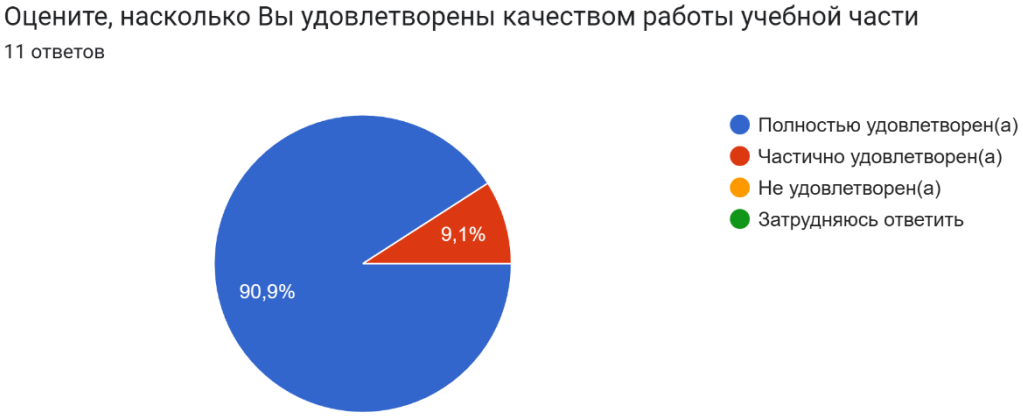


Рис. 1.22. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством работы учебной части»

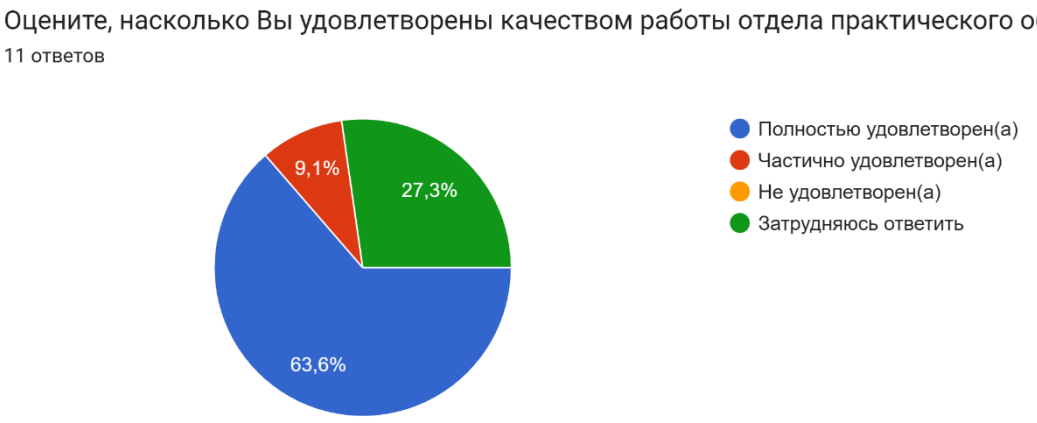


Рис. 1.23. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством работы отдела практического обучения»

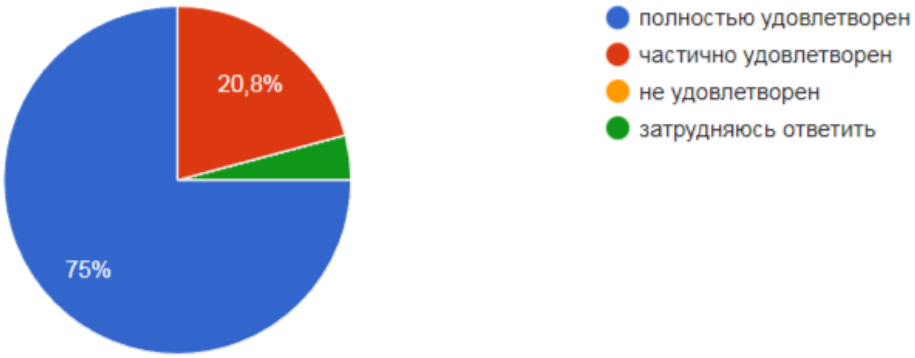


Рис. 1.24. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством методической помощи»



Рис. 1.25. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством работы воспитательного отдела»

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворен 58,3% анкетируемых, частично удовлетворен – 16,7%, затруднились ответить– 20,8%, не удовлетворен -4,2%.;признанием успехов и достижений анкетируемых полностью удовлетворены 62,5%, частично

удовлетворены 20,8%, затруднились ответить 20,8%, не удовлетворен – 4,2% (рис. 1.26,1.27).

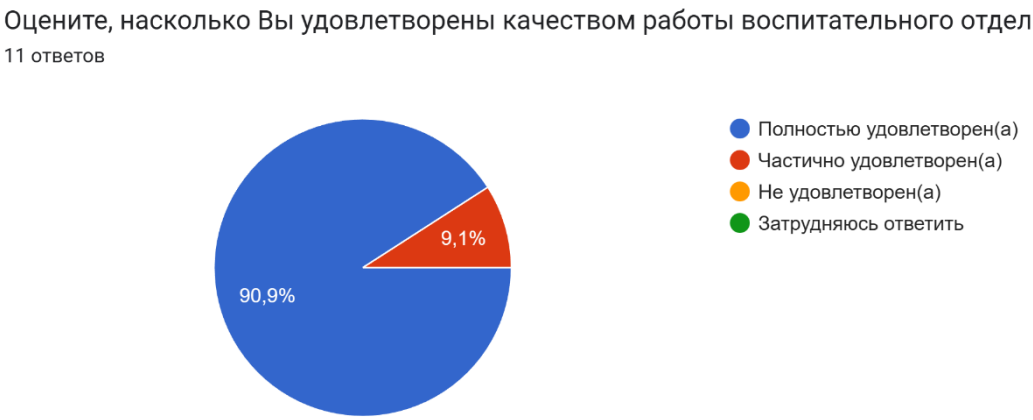


Рис. 1.26. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены участием в принятии управленческих решений»

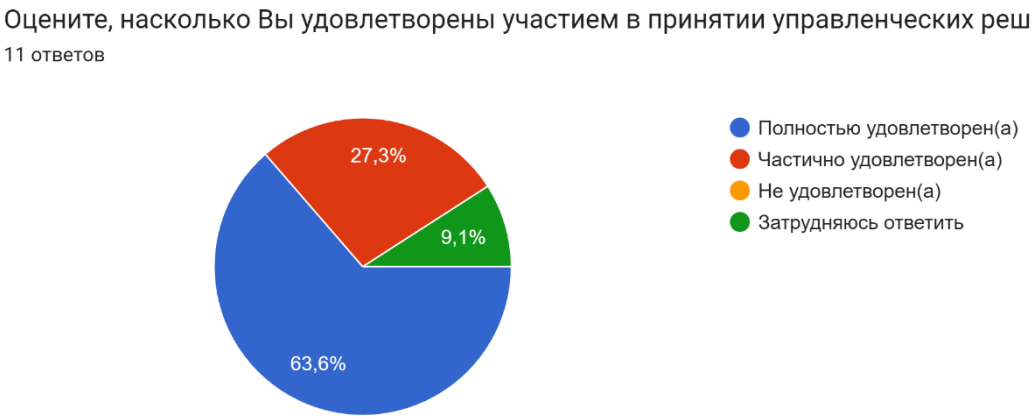


Рис. 1.27. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены признанием Ваших успехов и достижений»

Удовлетворены взаимодействием с обучающимися 81,8% опрашиваемых (рис 1.28).

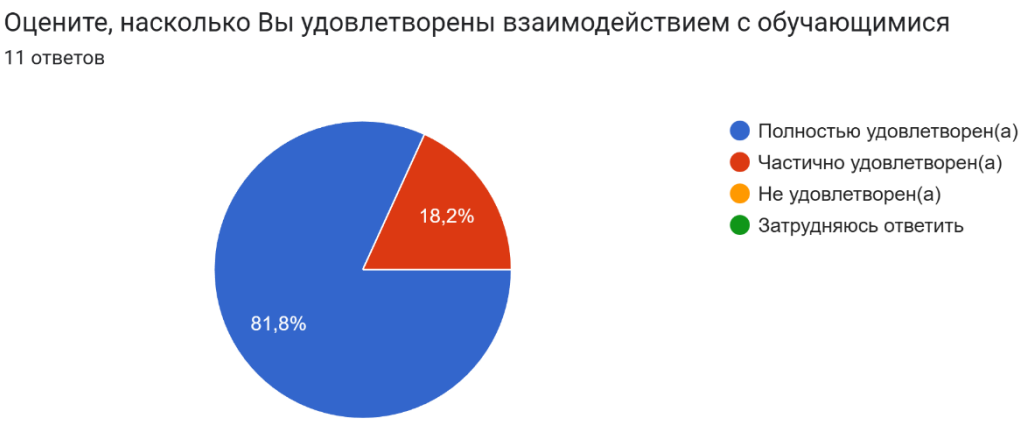


Рис. 1.28. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены взаимодействием с обучающимися»

Полностью удовлетворены охраной труда и его безопасностью 72,7%, частично удовлетворены 9,1%, не удовлетворены 9,1% и затруднились ответить 8,3% (рис. 1.29).

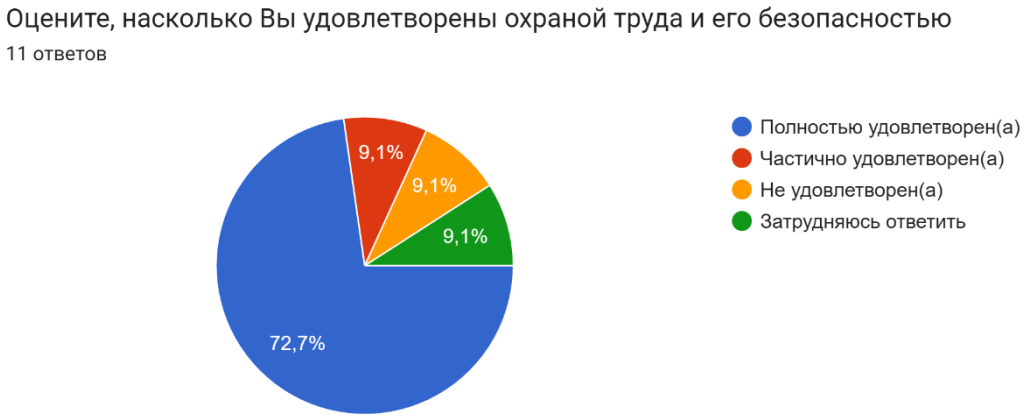


Рис. 1.29. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены охраной труда и его безопасностью»

Полностью удовлетворены системой питания 45,5%, частично удовлетворены 27,3%, не удовлетворены 9,1% и затруднились ответить 18,2%.

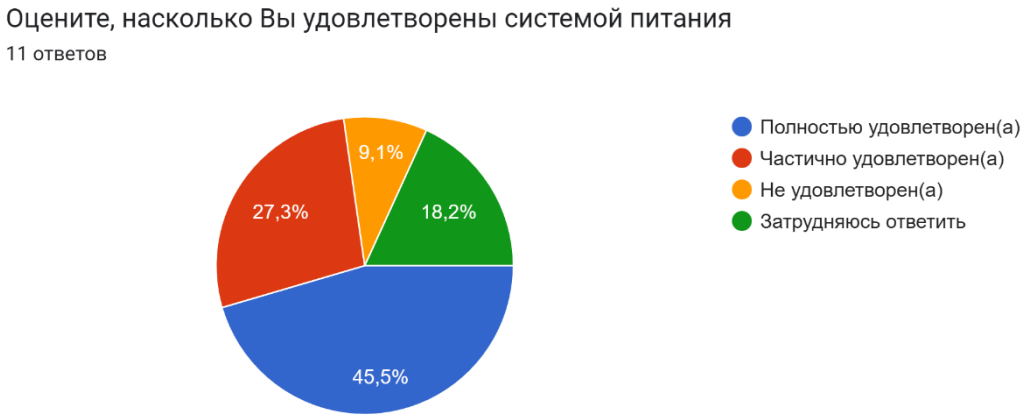


Рис. 1.30. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены системой питания»

Качеством учебных аудиторий полностью удовлетворены 54,5%, частично удовлетворены 27,3% и затруднились ответить 4,2%; качеством учебных лабораторий, мастерских и оборудования полностью удовлетворены 29,2%, частично удовлетворены 29,2%, затруднились ответить 37,5% и не удовлетворен 4,2% (рис. 1.31-1.32).

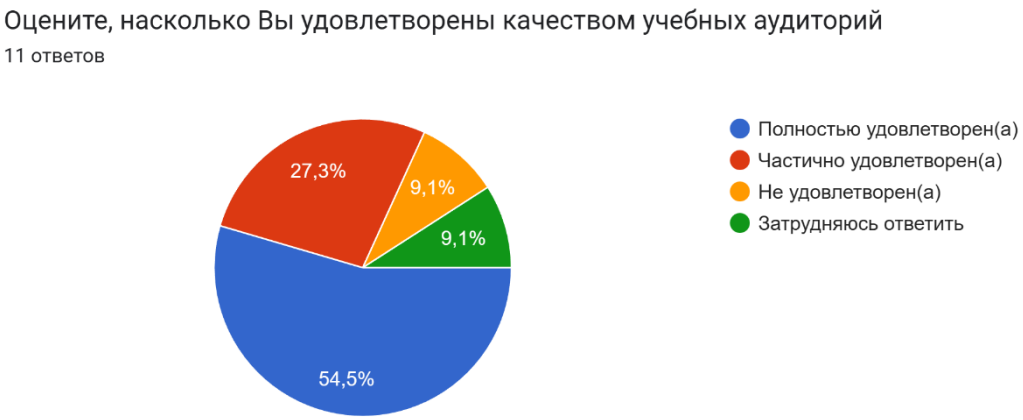


Рис. 1.31. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий»

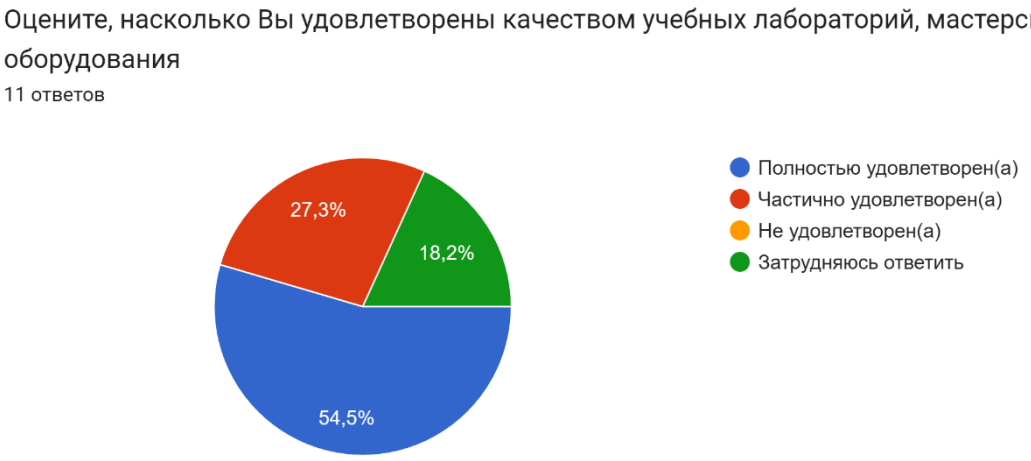


Рис. 1.32. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены качеством учебных лабораторий, мастерских и оборудования»

Технической оснащенностью учебного процесса полностью удовлетворены 33,3%, частично удовлетворены 58,3% и затруднились ответить 8,3%; а условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места полностью удовлетворены 37,5%, частично удовлетворены 58,3% и не удовлетворен 4,2 (рис. 1.33,1.34).%

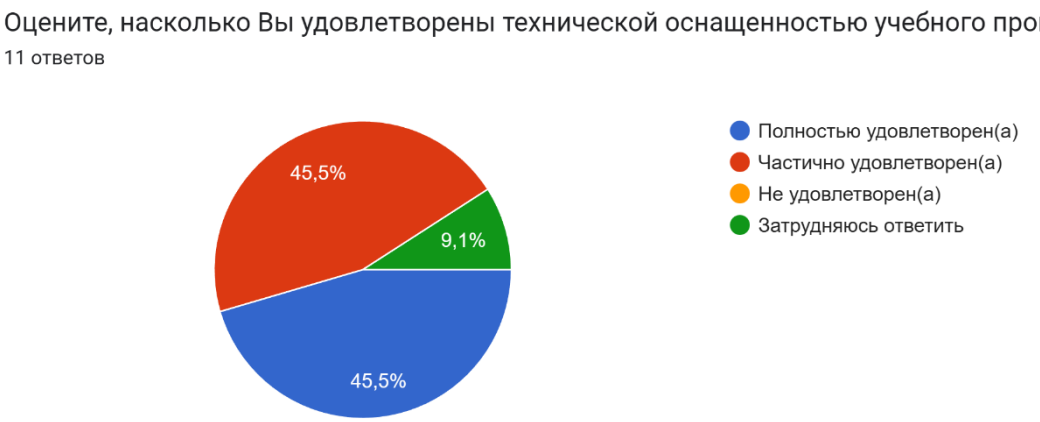


Рис. 1.33. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены технической оснащенностью учебного процесса»



Рис. 1.34. Оцените, насколько вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места

Фондом библиотеки полностью удовлетворены 72,7%, частично удовлетворены 45,8% и затруднились ответить 27,3% (рис.1.35).

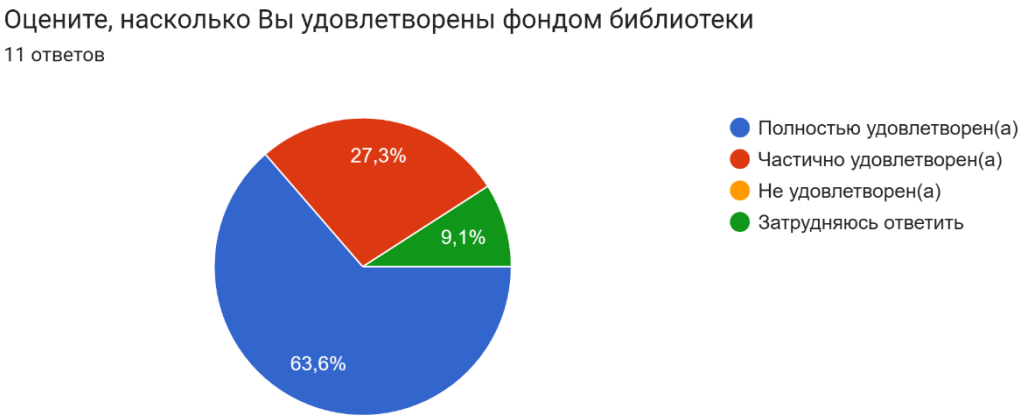


Рис. 1.35. Ответ на вопрос «Оцените, насколько вы удовлетворены фондом библиотеки»

Затруднения и проблемы, которые испытывают в своей повседневной педагогической работе анкетируемые это недостаточно компьютерной техники (41,7%), недостаточно кабинетов (33,3%), поведение обучающихся (33,3%), отсутствие мотивации обучения (25%) (рис. 1.36)



Рис. 1.36. Ответ на вопрос «Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической работе?»

Анкетируемые работники предложили свои идеи по улучшению качества работы педагогического состава в Академии такие как обеспечить педагогов оборудованными кабинетами, Совещания по обмену опытом чаще проводить Ввести экзамены при поступлении обучающихся.

2. Анализ результатов опроса студентов об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

В опросе приняли участие 63 человека, из которых 20,6% – мужчины, 79,4% – женщины. На первом курсе обучается 41,4% респондентов, на втором курсе -28,6%, на третьем курсе – 28,6%. Обучение за счет бюджетных ассигнований – 95,2% анкетируемых.

Удовлетворены открытостью образовательного учреждения и доступностью информации о нем на официальном сайте 93,7% опрашиваемых, 8 % ответили, что нет.

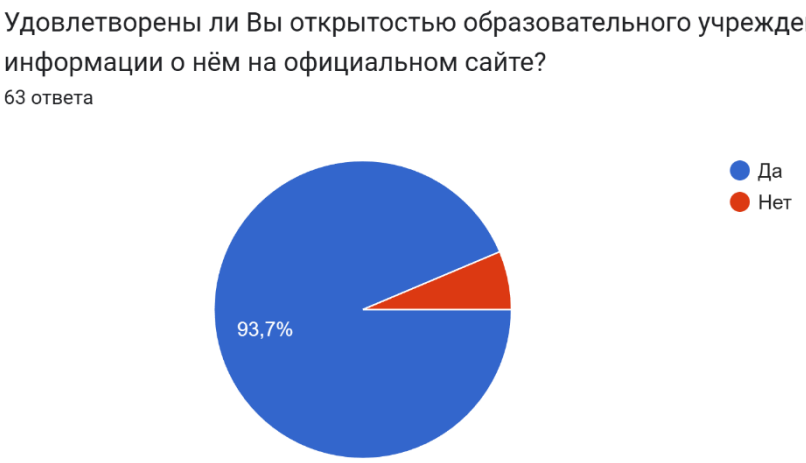


Рис.2.1. Ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы открытостью образовательного учреждения и доступностью информации о нем на официальном сайте?»

Комфортность помещений, в которых проходят лекционные и практические занятия в Академии подавляющее большинство участников опроса оценивают на хорошо (31,8%) и отлично (37.1%), а зонами отдыха в учебных корпусах Академии удовлетворены 70,7% и 29,3% нет.



Рис.2.2. Ответ на вопрос «Оцените комфортность помещений, в которых проходят лекционные и практические занятия в Академии?» (по пятибалльной шкале)

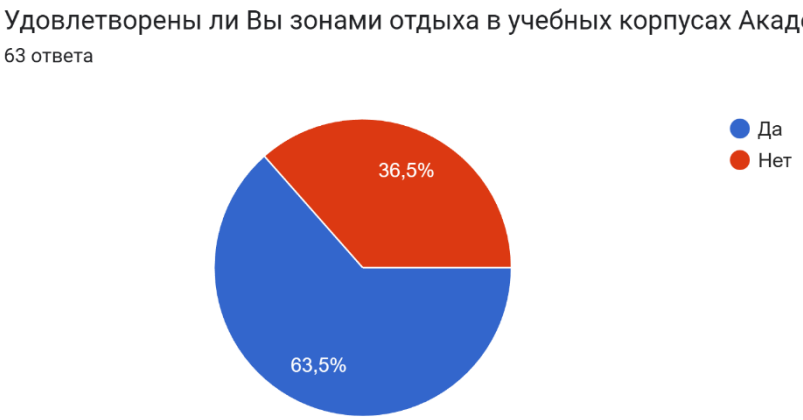


Рис.2.3. Ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы зонами отдыха в учебных корпусах Академии?» (по пятибалльной шкале)

Организацией, качеством и стоимостью питания в столовой Академии удовлетворены 45,7%, в большей степени удовлетворены 42,9%опрашиваемых. Санитарно-гигиеническими условиями в Академии удовлетворены подавляющее большинство – 85,7%.



Рис. 2.4. Ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией, качеством и стоимостью питания в столовой Академии?» (распределение ответов по трехбалльной шкале, где 3 – в большей степени удовлетворен, 1 – не удовлетворен)

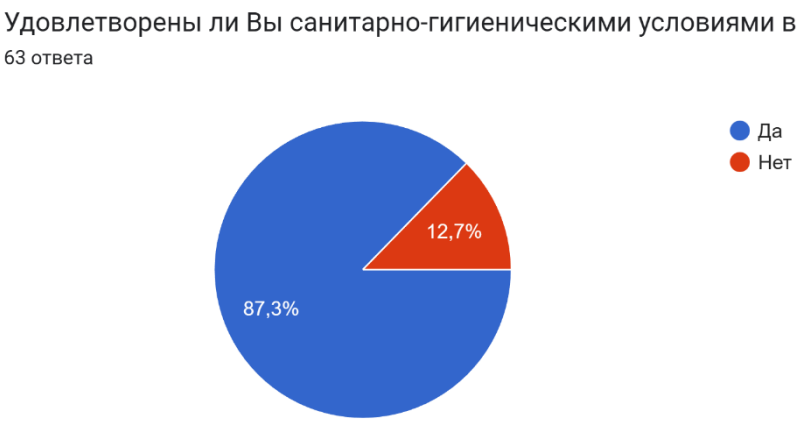


Рис. 2.5. Ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в Академии?»

Компетентностью, доброжелательностью и вежливостью сотрудников Академии удовлетворены 81,% опрашиваемых, 19% - нет.

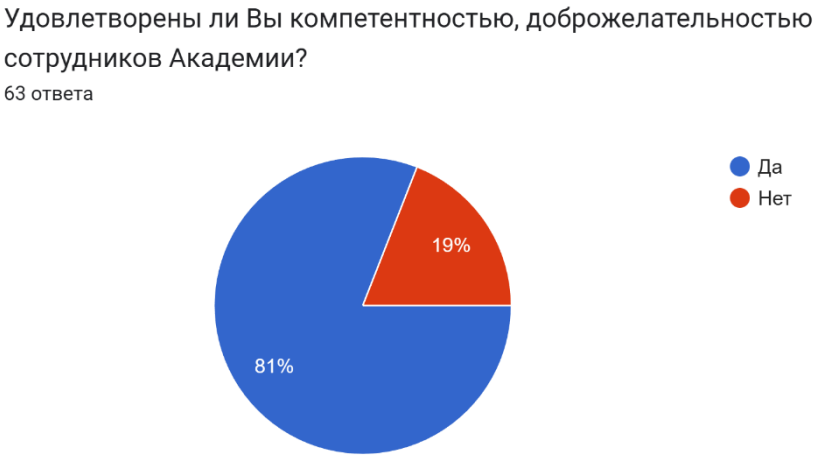


Рис. 2.6. Ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью, доброжелательностью и вежливостью сотрудников Академии?»

Оснащенность учебных кабинетов, предназначенных для организации образовательного процесса Академии на хорошо (42,9%) и отлично (28,6%) оценивают значительное большинство анкетируемых.

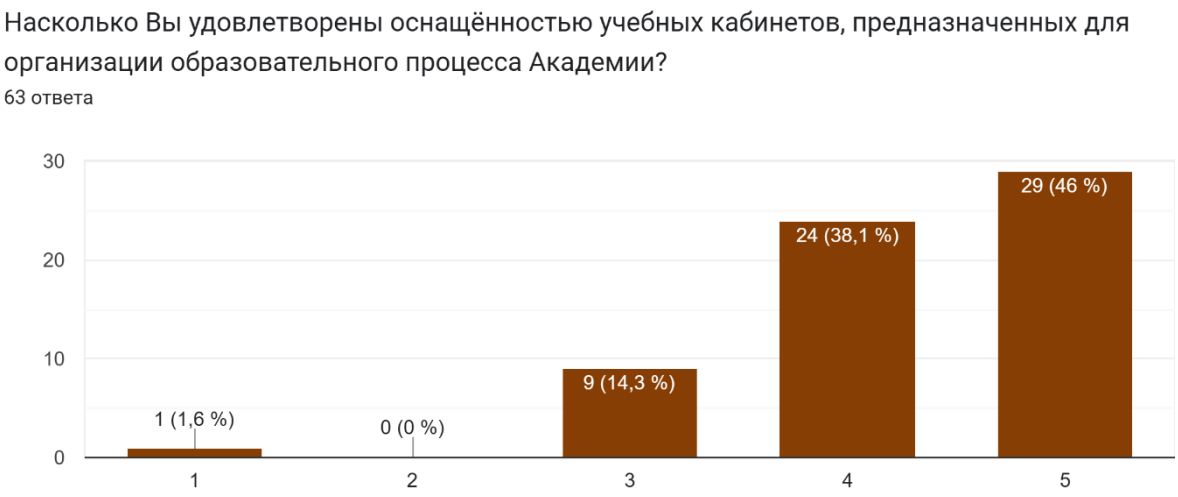


Рис. 2.7. Удовлетворены ли Вы оснащенностью учебных кабинетов, предназначенных для организации образовательного процесса Академии? (по пятибалльной шкале)

Качество приобретаемых Вами в процессе обучения знаний, умений и практического опыта на отлично ответили 45,7% респондентов, на удовлетворительно и хорошо по 22,9%. Качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса (компьютерные классы, доступ к сети интернет, электронные учебные издания) на отлично ответили больше половины – 54,3%.

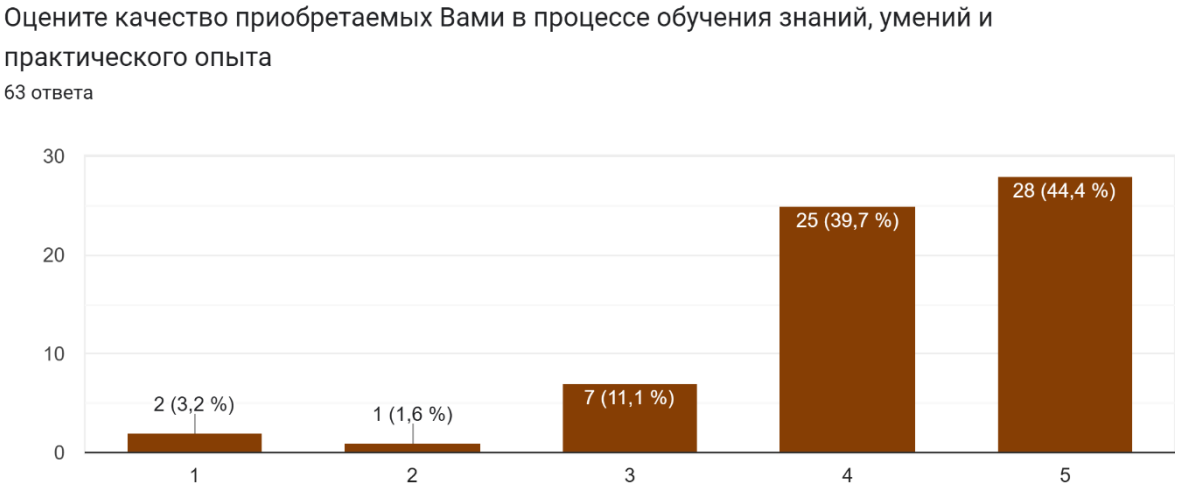


Рис.2.8. Ответ на вопрос «Оцените качество приобретаемых Вами в процессе обучения знаний, умений и практического опыта» (по пятибалльной шкале)

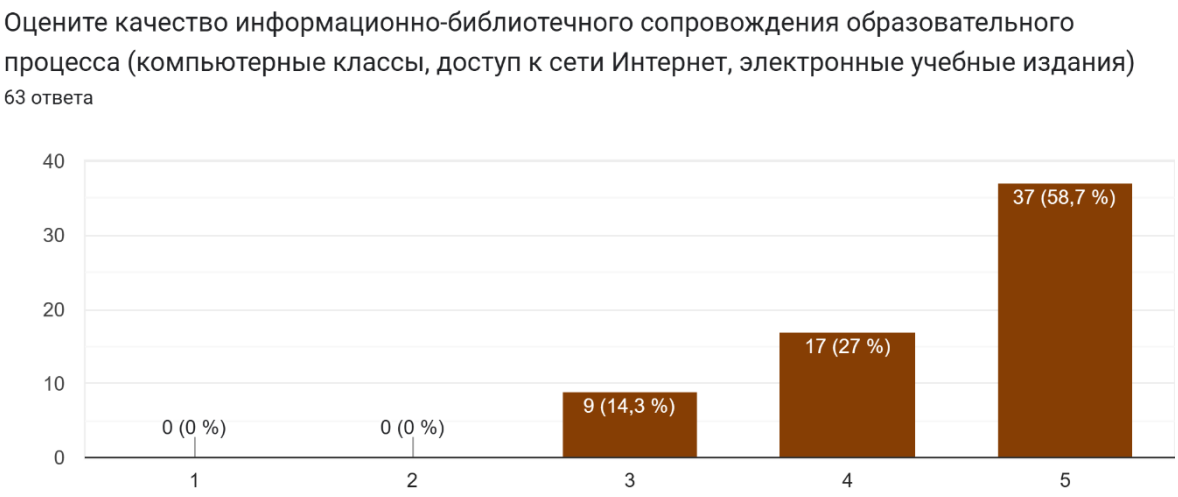


Рис.2.9. Ответ на вопрос «Оцените качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса (компьютерные классы, доступ к сети интернет, электронные учебные издания)» (по пятибалльной шкале)

Качество обеспечения образовательного процесса Академии учебными пособиями, учебниками и методическими рекомендациями большинство респондентов (48,6%) оценивают на отлично. По 20% опрашиваемых отвечая на этот вопрос поставили оценки удовлетворительно и хорошо.

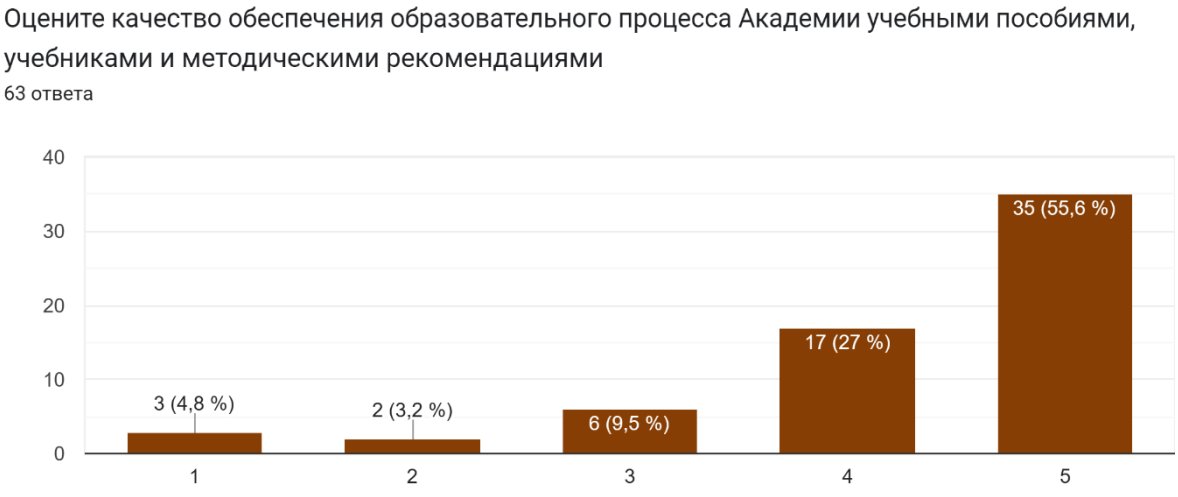


Рис. 2.10. Ответ на вопрос «Оцените качество обеспечения образовательного процесса Академии учебными пособиями, учебниками и методическими рекомендациями» (по пятибалльной шкале)

Удобством расписания занятий в Академии удовлетворены в большей степени больше половины опрашиваемых, но и не удовлетворены 22,9%. Это говорит о том, что стоит ещё просмотреть расписание для на вопрос оптимизации.

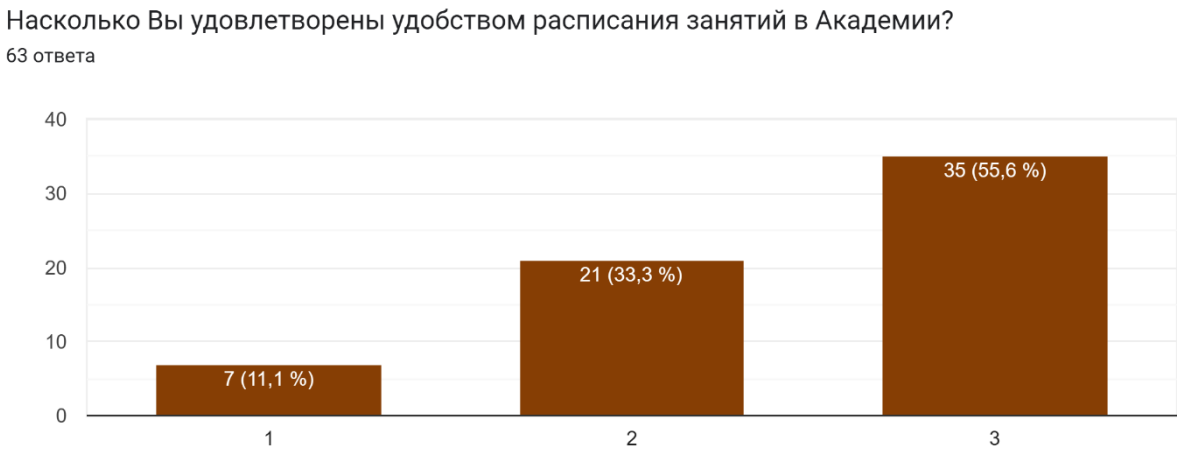


Рис.2.11. Ответ на вопрос «На сколько Вы удовлетворены удобством расписания занятий в Академии?» (распределение ответов по трехбалльной шкале, где 3 – в большей степени удовлетворен, 1 – не удовлетворен)

На вопросы «Занимаетесь ли Вы проектной и научно-исследовательской деятельностью?» и «Проводятся ли в академии конкурсы, (олимпиады) по предметам и профессионального мастерства или отбор для участия в Региональных и Всероссийских конкурсах (олимпиадах) профессионального мастерства» большинство опрашиваемых ответили, что затрудняются ответить (45,7% и 48,6% соответственно). Результаты ответов на эти вопросы свидетельствуют о недостаточной масштабности информирования студентов о проводимых в Академии мероприятий различной направленности, в том числе конкурсов (олимпиад) по предметам и профессионального мастерства или мероприятия по отбору для участия в Региональных и Всероссийских конкурсах (олимпиадах) профессионального мастерства.

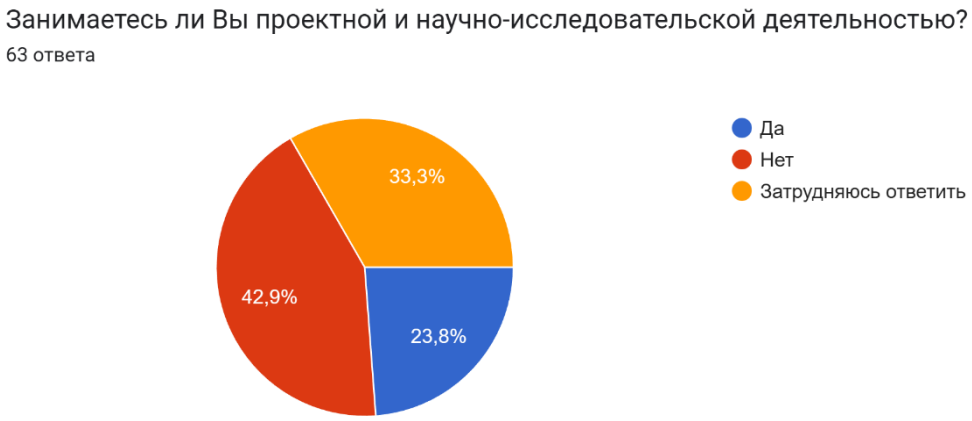


Рис.2.12. Ответ на вопрос «Занимаетесь ли Вы проектной и научно-исследовательской деятельностью?»



Рис.2.13. Ответ на вопрос «Проводятся ли в академии конкурсы, (олимпиады) по предметам и профессионального мастерства или отбор для участия в Региональных и Всероссийских конкурсах (олимпиадах) профессионального мастерства»

Условиями, созданные в Академии для проведения досуга (наличие кружков, спортивных секций, организация посещения театров, музеев, выставок) высоко оцениваются респондентами: на хорошо 31,4% и отлично 49,2%.

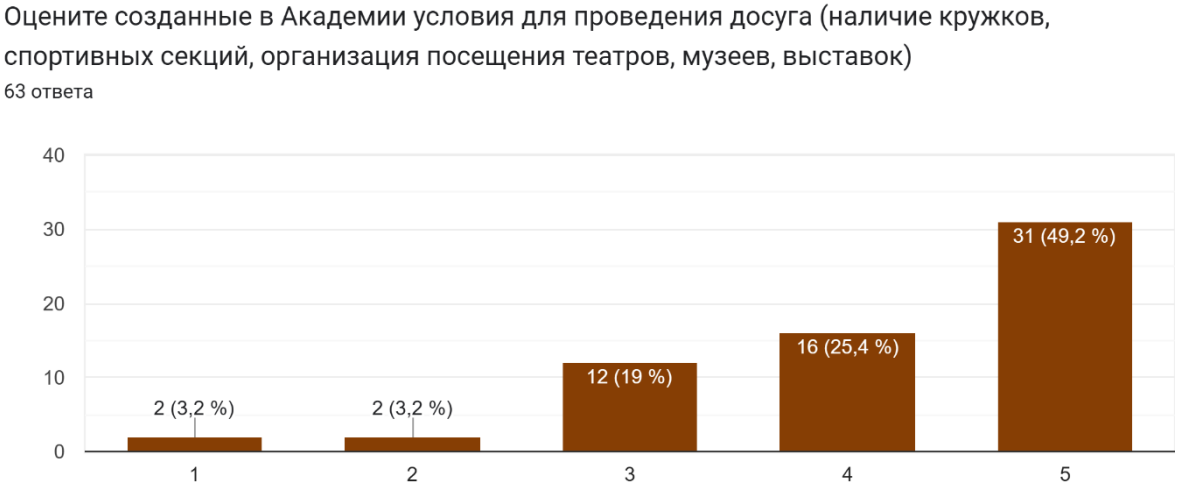


Рис.2.14. Ответ на вопрос «Оцените созданные в Академии условия для проведения досуга (наличие кружков, спортивных секций, организация посещения театров, музеев, выставок)» (по пятибалльной шкале)

Больше половины опрашиваемых (51,45%) в большей степени удовлетворены условиями обучения в Академии по выбранной Вами специальности.

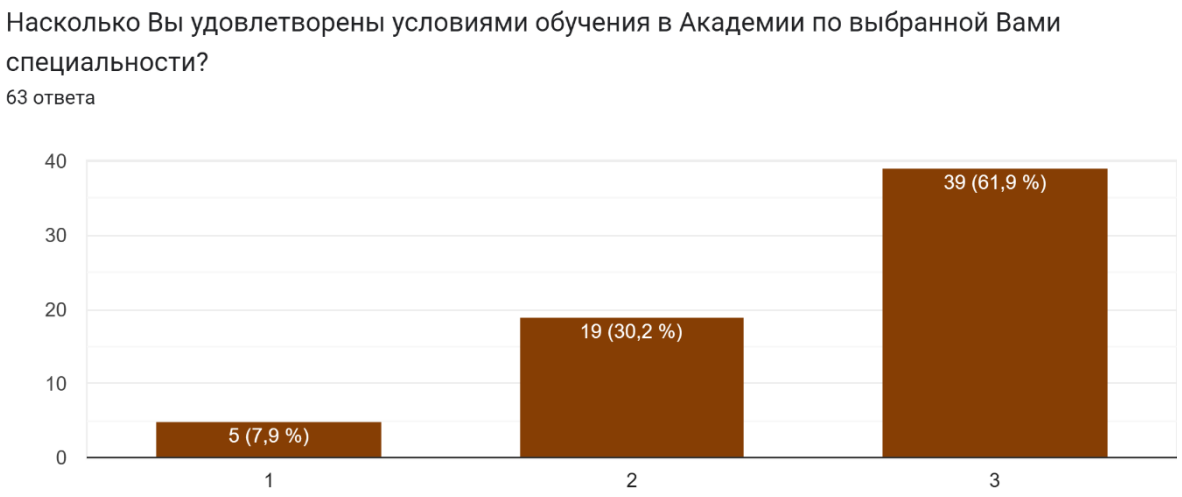


Рис.2.15. Ответ на вопрос «На сколько Вы удовлетворены условиями обучения в Академии по выбранной Вами специальности?» (распределение ответов по трехбалльной шкале, где 3 – в большей степени удовлетворен, 1 – не удовлетворен)

Значительная часть респондентов готовы ли Вы рекомендовать Академию родственникам и знакомым для поступления (79,1%).



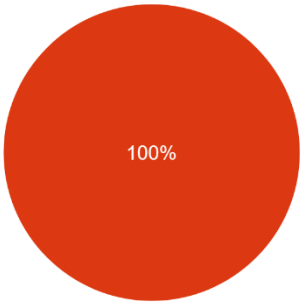
Рис.2.16. Ответ на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать Академию Вашим родственникам и знакомым для поступления?»

В рамках раздела аналитического отчета представлено рассмотрение результатов опроса студентов Академии. Анализ данных позволяет выявить ключевые проблемы управления деятельностью образовательной организации с точки зрения обучающихся. По большинству поставленных вопросов респонденты дали ответы, свидетельствующие о высоком качестве организации образовательной деятельности в СПбГБПОУ «Академия промышленных технологий».

3. Анализ результатов опроса работодателей об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся СПб ГБПОУ «АПТ»?

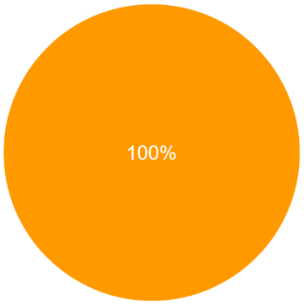
1 ответ

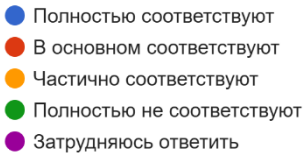




Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

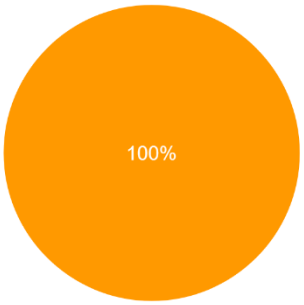
1 ответ

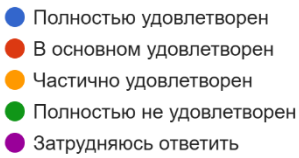




Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников) СПб ГБПОУ «АПТ»?

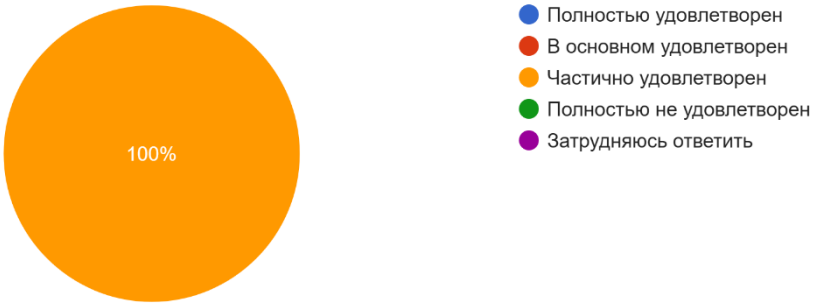
1 ответ





Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников) СПб ГБПОУ «АПТ»?

1 ответ



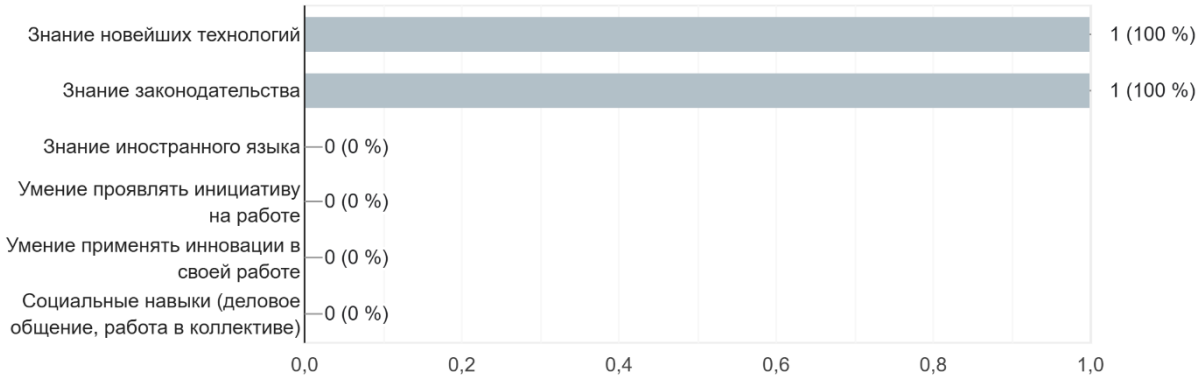
Какое количество выпускников СПб ГБПОУ «АПТ» принято Вами на работу за последний год?

1 ответ



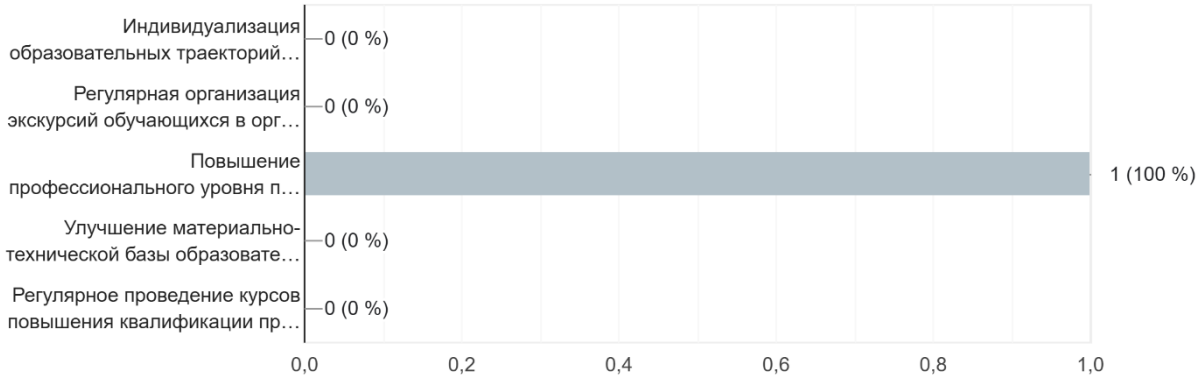
Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) СПб ГБПОУ «АПТ» Вас интересуют больше всего (возможен выбор нескольких вариантов ответов):

1 ответ



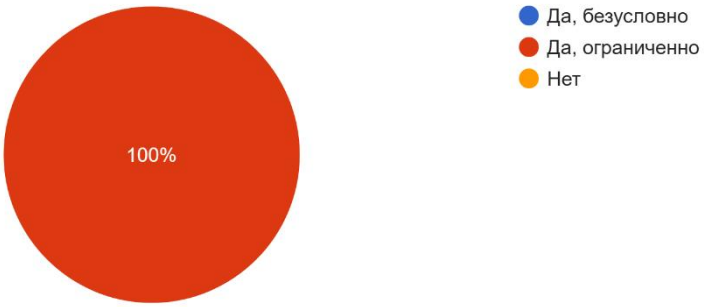
Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки обучающихся (...можен выбор нескольких вариантов ответов):

1 ответ



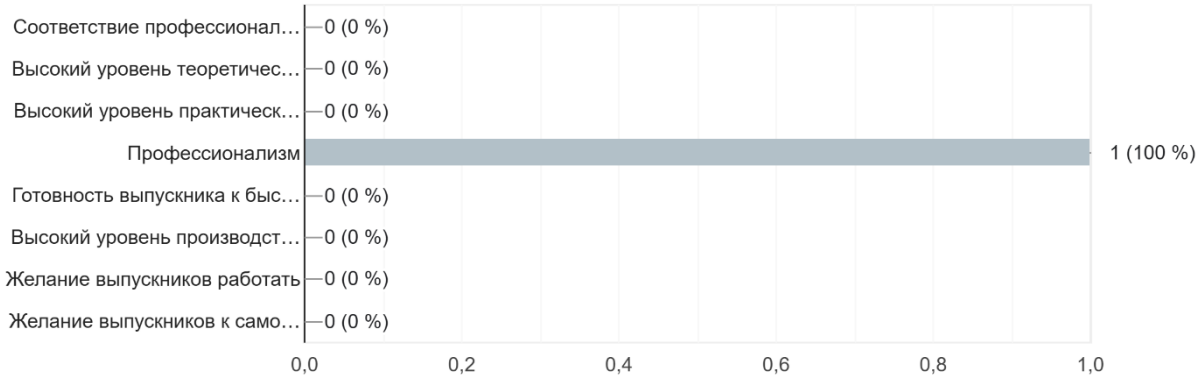
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с СПб ГБПОУ «АПТ»?

1 ответ



Укажите основные достоинства подготовки выпускников СПб ГБПОУ «АПТ» (возможен выбор нескольких вариантов ответов):

1 ответ



Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий СПб ГБПОУ «АПТ»?

1 ответ

