

Санкт-Петербургское государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Академия промышленных технологий»

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНЫХ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

## **ОП.07 МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

для специальности  
среднего профессионального образования

**27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)**

Санкт-Петербург  
2024

Методические рекомендации предназначены для использования обучающимися при выполнении заданий по внеаудиторной самостоятельной работе по учебной дисциплине ОП.07 Менеджмент качества по специальности среднего профессионального образования 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

В методических рекомендациях предлагаются к выполнению задания для внеаудиторной самостоятельной работы, предусмотренной рабочей программой учебной дисциплины, даны рекомендации по их выполнению.

**Организация-разработчик:**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия промышленных технологий» (СПб ГБПОУ «АПТ»)

**Разработчик:**

преподаватель СПб ГБПОУ «АПТ»

Методические рекомендации рассмотрены и одобрены на заседании учебной цикловой комиссии технологии материалов.

Протокол №10 от 11.06.2024

Председатель УЦК Ладанова Е.В.

Методические рекомендации рассмотрены и одобрены на заседании Методического совета СПб ГБПОУ «АПТ» и рекомендованы к использованию в учебном процессе.

Протокол №1 от 29 августа 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	6
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ	7

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические рекомендации направлены на реализацию внеаудиторной самостоятельной работы по учебной дисциплине ОП.07 Менеджмент качества для студентов по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Внеаудиторная самостоятельная работа студента является одним из основных методов приобретения и углубления знаний, познания общественной практики.

Главной задачей самостоятельной работы является развитие общих и профессиональных компетенций, умений приобретать научные знания путем личных поисков, формирование активного интереса и вкуса к творческому самостоятельному подходу в учебной и практической работе.

Внеаудиторная самостоятельная работа складывается из изучения учебной и специальной литературы, как основной, так и дополнительной, нормативного материала, конспектирования источников, подготовки устных и письменных сообщений, докладов, рефератов, выполнения практических ситуационных заданий.

Методические рекомендации по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы разработаны в соответствии с рабочей программой ОП.07 Менеджмент качества.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09, ПК 1.4, ПК 2.2,	рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции; выбирать и применять различные методы управления качеством; анализировать данные самоаудита предприятия; формировать и вести документы по СМК; оценить уровень качества продукции; применять статистические методы в контроле качества; получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов; правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; применять этические нормы к практике деловых отношений	классификацию и применимость методов управления качеством; международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством; статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов; совокупность системных средств и методов в управлении качеством; основы менеджмента качества; основные понятия системы менеджмента качества; основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов; виды документации по СМК; основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством; системы управления качеством продукции (услуг); основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

	<p>применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации; выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки; планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий; оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки; выявлять дефектную продукцию; определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов; оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.</p>	<p>содержание актуальной нормативно-правовой документации; методы работы в профессиональной и смежных сферах; современная научная и профессиональная терминология; знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики; современные средства и устройства информатизации; требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий); нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции; виды документации качества на годную и несоответствующую продукции; классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ; виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.</p>
--	--	--

Самостоятельная работа студента должна начинаться с изучения, осмысления изложенной темы в учебной, справочной литературе.

Общее количество часов на реализацию рабочей программы ОП.07 Менеджмент качества – 38 часов.

Рекомендуемое количество часов самостоятельной работы – **2 часа**.

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Самостоятельная работа №1

Тема «Иерархия и виды документов, применяемых в СМК»

1. Цель: ознакомиться с иерархией и видами документов, применяемых в СМК

В результате выполнения работы студент будет:

знать:

- виды документов, применяемых в СМК и их иерархическую структуру

иметь навык:

- классифицировать документацию в соответствии со структурой;

Методические указания:

Ответить на вопросы в виде доклада и сделать презентацию

Контрольные вопросы:

1. Поясните значение документации СМК.
2. Какие три обязательных уровня входит в состав иерархии документации СМК?
3. Какие виды документов применяются в СМК?
4. Приведите примеры документов СМК.
5. Приведите примеры документированных процедур СМК.
6. Расскажите о содержании Руководства по качеству.
7. Расскажите о содержании документированных процедур.
8. На какие вопросы должна отвечать документированная процедура?
9. Почему идеи цикла улучшения качества PDCA должны закладываться в содержание документированных процедур?
10. Приведите примеры документов уровня С.
11. Какие требования предъявляются к уровню утверждения документов?
12. Расскажите об управлении процессом документирования.
13. Какие требования предъявляются к процессу изменения документов?
14. Как осуществляется управление записями при регистрации данных о качестве?

### Самостоятельная работа №2

Написать реферат на одну из выбранных тем

1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
2. Процесс управления качеством.
3. Специальные функции управления качеством.
4. Система управления качеством продукции
5. Возможности и эффективность информационных систем обеспечения качества.
6. Система углубленных знаний (ProfoundKnowledge) для понимания и практического применения TQM.
7. Параметры качества руководителя, владеющего глубокими знаниями системы ProfoundKnowledge.
8. Инструменты руководителя по управлению качеством. Круг качества Деминга.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### Основная литература

1.      Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-6907-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.
2.      Земсков, Ю. П. Менеджмент качества / Ю. П. Земсков, Е. В. Асмолова, Т. А. Сушкова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 264 с. — ISBN 978-5-507-44377-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.